Marzo de 2012

Actualización del proyecto Área de traslados gratuitos

Está previsto que el proyecto Área de traslados gratuitos (Ride Free Area, RFA) para transitar por el centro de Seattle finalice el 29 de septiembre de 2012. A partir de esa fecha, los usuarios deberán pagar los recorridos al ingresar en el autobús. Estos cambios ayudarán al King County Metro Transit a ahorrar recursos, a preservar el servicio de autobuses y a homologar las tarifas y las paradas en todo el sistema de tránsito.

Community Transit llevará a cabo las mismas modificaciones y Sound Transit está considerando realizar algunos cambios similares como medida para alinearse con las operaciones de Metro y Community Transit en el centro de Seattle.

Metro está diseñando un plan de implementación para llevar a cabo estas modificaciones en conjunto con Sound Transit, Community Transit y la ciudad de Seattle. El plan consta de tres partes: operación de los autobuses, comunicaciones y apoyo de transporte para aquellas personas de bajos o nulos ingresos y que actualmente se benefician del proyecto Área de traslados gratuitos.

Antecedentes del proyecto Área de traslados gratuitos

El proyecto Área de traslados gratuitos en el centro de Seattle se estableció en septiembre de 1973 como una sociedad entre Metro y la ciudad de Seattle con el cometido de apoyar a los comercios minoristas, motivar el uso del transporte público y acelerar el embarque de pasajeros en el congestionado distrito de negocios del centro. Aunque la ciudad ha otorgado subsidios para cubrir algunos de los costos de operación del proyecto Área de traslados gratuitos, estos no se han ajustado en varios años de acuerdo con los incrementos de los costos de operación y el número de usuarios del transporte público, con la consiguiente pérdida de ingresos por tarifas para Metro. Otras entidades de tránsito que operan en el centro de Seattle han sido fieles al proyecto Área de traslados gratuitos, a pesar de no haber recibido subsidios por ingresos perdidos.

El verano pasado, el Metropolitan King County Council (Comité Metropolitano del Condado King) aprobó un Gravamen de reducción de saturación del tránsito de $20, que tendrá una duración de dos años y servirá para preservar el servicio de Metro. Asimismo, ha dado instrucciones a Metro para eliminar el proyecto Área de traslados gratuitos o negociar un nuevo contrato con la ciudad para cubrir el costo de operación, lo que no es posible, dado que el presupuesto de la ciudad se ha estado recortando en lugar de incrementarse. Por consiguiente, Metro está poniendo fin a dicho proyecto.

Ahora que el proyecto RFA sea eliminado, Metro cambiará al sistema de pago de todos sus recorridos al momento de ingresar en el autobús, para que sea compatible con las actuales prácticas que se aplican fuera del área del centro. Causará menos confusión entre los pasajeros realizar el pago al ingresar en el autobús. Se instará a los pasajeros a que ingresen por la puerta delantera y a que desciendan por las traseras siempre que sea posible para facilitar el abordaje.

¿Y usted, qué opina?

Será de gran ayuda para nosotros recibir sus comentarios y sugerencias acerca de los diferentes temas relacionados con la eliminación del proyecto Área de traslados gratuitos y sobre la forma en que podemos seguir trasladando a la gente en el centro de Seattle. Queremos saber cómo le afectará a usted, a sus vecinos, a sus empleados y a todos los que utilizan el sistema de trasporte público.

Tránsito fluido en el centro de Seattle

Con la eliminación del proyecto Área de traslados gratuitos en el centro de Seattle, el ritmo de ingreso en los autobuses se podría hacer más lento, especialmente en las congestionadas paradas de autobús del centro de Seattle, ya que los usuarios tendrían que pagar al momento de subir. La mejor forma de acelerar el abordaje sería incrementar el uso de las tarjetas ORCA para el pago electrónico de tarifas. A continuación encontrará otras ideas en apoyo a la fluidez:

Calles urbanas

- Aumentar el largo de algunas bahías con objeto de que haya espacio para más autobuses
- Trabajar en conjunto con Seattle para revisar las señales de las calles y agilizar el tránsito de autobuses y otros vehículos
- Cambiar las rutas de autobuses para que las vueltas sean más fáciles y seguras

Túnel de tránsito del centro de Seattle

- Cambiar una o más rutas de autobuses del túnel a las calles urbanas
- Agrupar los autobuses que ingresan en el túnel de acuerdo con la ubicación de sus bahías de estacionamiento
- Hacer que los autobuses que normalmente bajan pasajeros, avancen hasta el final de la plataforma del túnel
- Extender la longitud de algunas bahías para que puedan estacionarse más autobuses
- Analizar la posibilidad de usar máquinas portátiles para el cobro del pasaje

Cambios en el sistema de abordaje y descenso de un autobús

- Todos los usuarios subirán por la puerta delantera y se les instará a que bajen por la trasera
- Las personas en sillas de ruedas o que padezcan de algún problema motriz seguirán bajando por la puerta delantera
- Las personas que viajen acompañadas de una bicicleta en el portaequipajes seguirán bajando por la puerta delantera
- Los pasajeros RapidRide que hayan pagado al subir en una estación podrán ingresar por cualquier puerta
- Los usuarios mañaneros del Community Transit podrán bajar por cualquier puerta

Algunos detalles que quisiéramos saber:

¿Estos cambios tendrán algún impacto en la forma en que usted utiliza el autobús?

¿Tiene alguna idea de cómo minimizar las demoras en el abordaje de los autobuses en el centro de Seattle?

¿Tiene alguna sugerencia en lo que se refiere a qué rutas de autobuses deberíamos cambiar del túnel hacia las calles?

Comunicación clara

Necesitamos asegurarnos de que todos estén enterados de la eliminación del proyecto Área de traslados gratuitos y de que ahora se pagará la tarifa de todos los recorridos al momento de subir al autobús. Metro y sus socios están planeando realizar una campaña de seis meses para informar a los usuarios de los autobuses acerca de dichos cambios, comenzando con un evento de puertas abiertas el 29 de marzo. Esto incluirá:

- Anuncios en autobuses, paradas de autobuses y centros de tránsito
- Actualizaciones en los sitios web de Metro, Sound Transit y Community Transit
- Información sobre los cambios del servicio de tránsito en las publicaciones de verano y otoño
- Envío de mensajes de texto y por correo electrónico a los suscriptores de Alertas de tránsito (Transit Alerts)
- Notificaciones a los turistas y grupos de visitantes y actualizaciones de la guía de visitantes de Metro
- Actividades de divulgación a otras agencias de trasporte, organizaciones de servicios sociales, grupos comunitarios y redes de empleadores
- Fomento del uso de tarjetas ORCA para acelerar el abordaje

Algunas cosas que quisiéramos saber:

¿Cuál es la mejor forma de informarle acerca de los cambios del servicio de tránsito?

¿Qué necesitan saber los usuarios para acelerar el abordaje del autobús?

Si actualmente no cuenta con una tarjeta ORCA, ¿qué le motivaría a obtenerla?

Apoyo de transporte para personas de bajos o nulos ingresos

Cuando se elimine el proyecto Área de traslados gratuitos, algunas personas ya no tendrán acceso gratuito a los autobuses para asistir a sus consultas médicas, bancos de alimentos, capacitación laboral y otros servicios esenciales. Metro y Seattle están trabajando en conjunto con agencias de servicios sociales para ofrecerles otras opciones posibles.

Actualmente, el condado cuenta con un programa de venta de boletos de autobús con grandes descuentos a las agencias, de modo que puedan distribuirlos entre sus clientes. Aproximadamente 1.1 millones de dichos boletos se distribuyeron en 2011.

Las siguientes ideas de las formas en que se puede apoyar a las personas de bajos o nulos ingresos están actualmente en la mesa de debates:

- Incrementar el número de boletos de servicios sociales que proporcionan las agencias
- Poner en funcionamiento el servicio de un autobús gratuito
- Donar vehículos a las agencias para que dirijan sus propios programas de transporte

Algunas cosas que quisiéramos saber:

Cuando desaparezca el proyecto Área de traslados gratuitos, ¿incrementará o reducirá usted el uso del autobús en el centro de Seattle?

Si depende del servicio de autobuses gratuito del centro, ¿a qué sitios se dirige actualmente con más frecuencia?

Si se pone en funcionamiento un servicio de autobús gratuito en el futuro, ¿a dónde debería dirigirse?

Más información y contacto

Ride Free Area project (proyecto Área de traslados gratuitos)

Sitio web: www.kingcounty.gov/metro/howtoride
Correo electrónico: community.relations@kingcounty.gov
Teléfono: 206-296-7643
206-263-9988 (español)
206-263-9674 (vietnamita)

Información general

King County Metro Transit
www.kingcounty.gov
206-553-3000
Registro para recibir Alertas de tránsito (Transit Alerts): www.kingcounty.gov/metro/alerts

Sound Transit
www.soundtransit.org
888-889-6368
Registro para recibir Alertas de usuarios (Rider Alerts): www.soundtransit.org/alerts

Community Transit
www.communitytransit.org
425-353-RIDE (7433)
Registro para recibir Alertas de usuarios (Rider Alerts): www.communitytransit.org/subscribe

Ciudad de Seattle
www.seattle.gov
206-684-CITY (2489)